

Solicitar adesão

Solicitar adesão

> Solicitar adesão > Visualizar

<b>Nº Solicitação:</b>	00001/2025					
<b>Situação:</b>	Aceita					
<b>Ata de Registro de Preço:</b>	00062/2024					
<b>Unidade Gerenciadora:</b>	070007 - TRE/CE					
<b>Número da compra/ano:</b>	90052/2024					
<b>Modalidade da compra:</b>	05 - Pregão					
<b>Responsável:</b>	LUCIA CARVALHO BITAR YUNG TAY - lucia.bitar@yahoo.com.br					
<b>Texto justificativa:</b>	<p>A contratação do serviço de fornecimento de solução de comunicação multicanal através da internet, baseado em computação em nuvem, com recursos de atendimento visa facilitar e otimizar a comunicação entre este Regional e o eleitorado do DF. A presente demanda visa favorecer a fluidez das informações e acelerar os processos de atendimento aos eleitores, propondo forma eficiente de comunicação com o eleitor. Isso pode contribuir significativamente para a redução dos custos operacionais, uma vez que a centralização do atendimento em tempo real, reduzirá a necessidade de deslocamento físico dos eleitores e, conseqüentemente, acarretará economia de recursos financeiros e humanos. Essa medida contribuirá para a transparência e confiabilidade do sistema. O serviço de comunicação multicanal almejado apresenta o necessário e adequado potencial para atender também, de forma eficiente, à demanda de convocação de mesários e de funções especiais, por ocasião das Eleições Gerais. A atividade de chamamento dos agentes eleitorais é de extrema importância para o bom andamento do processo eleitoral, uma vez que mobiliza milhares de eleitores e servidores a cada eleição, exigindo tempo, organização e qualidade do meio de comunicação a ser utilizado por parte dos cartórios. Note-se que é uma atividade de larga escala, que requer canais de comunicação modernos, eficazes e rastreáveis. A experiência atesta que a comunicação tradicional por carta ou e-mail não atende satisfatoriamente às exigências dessa atividade, seja pela baixa taxa de resposta e adesão, seja pelo tempo e custos envolvidos. Uma convocação executada por instrumentos defasados ou insatisfatórios provoca desdobramentos indesejáveis, a exemplo de retrabalho nos cartórios eleitorais para recompor equipes, problemas no pagamento do auxílio-alimentação, dificuldades no gerenciamento do cadastro eleitoral, que precisa ser atualizado de forma fidedigna, menor eficiência no atendimento ao público em geral, dentre outros. Dessa forma, a ferramenta contratada possibilitará o rápido esclarecimento de dúvidas sobre títulos eleitorais, locais de votação, prazos e procedimentos, com a consequente redução da sobrecarga nos atendimentos presenciais e telefônicos. Além disso, o envio de mensagens automatizadas para convocação de eleitores permitirá melhoria nos índices de regularização cadastral, alistamento eleitoral e demais serviços essenciais, além de facilitar o acesso à informação e incentivar o exercício do voto e da cidadania. A utilização do WhatsApp, integrado ao sistema de convocação (ELO), permitirá maior controle e melhor gerenciamento da atividade de convocação, sem contar a possibilidade de emissão de relatórios gerenciais detalhados, demonstrando as taxas de leitura e resposta; redução de custos operacionais e de material; registro eletrônico das interações; possibilidade de interação instantânea para esclarecimento de dúvidas, melhoria da gestão do cadastro eleitoral quanto à atualização do histórico do eleitor/mesário. Além de atender à convocação de mesários, a solução contratada também poderá ser utilizada em outras frentes de comunicação e atendimento ao eleitorado em geral, modernizando e tornando mais eficientes os canais de relacionamento com o usuário. Impende destacar também, que a criação da Central de Atendimento ao Eleitor trouxe zonas eleitorais ao Ed. Sede do TREDF. Desse modo, essas sedes transferidas para o TRE, farão eleição longe de sua área de abrangência, significando possível distanciamento do eleitor, o que poderá dificultar o recrutamento, treinamento e sua atuação de mesários para as Eleições Gerais de 2026. Por esses motivos, esse canal de comunicação se mostra eficiente e necessário para as atividades a serem desenvolvidas pelos Cartórios Eleitorais.</p>					
<b>Anexo justificativa:</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Visualizar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEI 1925564 Estudo Tecnico Preliminar ETP Completo.pdf</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nome	Visualizar	SEI 1925564 Estudo Tecnico Preliminar ETP Completo.pdf		
Nome	Visualizar					
SEI 1925564 Estudo Tecnico Preliminar ETP Completo.pdf						
<b>Foi realizada demonstração de que os valores registrados estão compatíveis com os valores praticados pelo mercado, nos termos da Lei 14.133/2021 (Art.23 e Art. 86, §2º, inc. II)?:</b>	Sim					
<b>Anexo demonstração:</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Visualizar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEI 1948001 Informacao 128.pdf</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nome	Visualizar	SEI 1948001 Informacao 128.pdf		
Nome	Visualizar					
SEI 1948001 Informacao 128.pdf						
<b>Houve prévia consulta e aceitação do fornecedor, nos termos da Lei 14.133/2021 (Art. 86, §2º, inc. III)?:</b>	Sim					
<b>Anexo Aceitação:</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Visualizar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aceite da Omnichanel Marcos.pdf</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nome	Visualizar	Aceite da Omnichanel Marcos.pdf		
Nome	Visualizar					
Aceite da Omnichanel Marcos.pdf						
<b>Anexo justificativa item isolado:</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Visualizar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEI 1925564 Estudo Tecnico Preliminar ETP Completo.pdf</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nome	Visualizar	SEI 1925564 Estudo Tecnico Preliminar ETP Completo.pdf		
Nome	Visualizar					
SEI 1925564 Estudo Tecnico Preliminar ETP Completo.pdf						
<b>Justificativa de item isolado pertencente a um grupo:</b>	O Item 6 referente ao "Pacote adicional videochamada simultâneas (adicionada mais 5 agentes)" não será contratado pois este Regional já dispõe de uma solução corporativa para a realização de comunicações por vídeo, a qual supre as demandas internas atuais para essa finalidade. Desta forma, a contratação do referido item acarretaria despesa desnecessária ao órgão.					

Mostrar atas registradas para enfrentamento dos impactos decorrentes do estado de calamidade pública?:

Não

Data aprovação análise: 18/12/2025, 07:59

Itens para adesão:

Fornecedor	Número	Descrição	Quantidade Solicitada	Quantidade Autorizada	Justificativa	Status
23.109.142/0001-97 - OMNICAL TECNOLOGIA LTDA	00001	Subscrição Whatsapp API Oficial (BSP) mensal. Unidade Assinatura Mensal.	36.00000	36.00000		Aceita
23.109.142/0001-97 - OMNICAL TECNOLOGIA LTDA	00002	Ativação de agente humano com mensagens passiva/receptiva ilimitadas. Unidade: Ativações por Mês.	720.00000	720.00000		Aceita
23.109.142/0001-97 - OMNICAL TECNOLOGIA LTDA	00003	Serviço de atendimento por chatbot com interações ilimitadas. Unidade: Assinatura Mensal.	24.00000	24.00000		Aceita
23.109.142/0001-97 - OMNICAL TECNOLOGIA LTDA	00004	Mensagem passiva de atendimento via Whatsapp. Unidade: Conversa de 24h.	950000.00000	950000.00000		Aceita
23.109.142/0001-97 - OMNICAL TECNOLOGIA LTDA	00005	Mensagem ativa de notificação via Whatsapp (template HSM).	700000.00000	700000.00000		Aceita
23.109.142/0001-97 - OMNICAL TECNOLOGIA LTDA	00007	Serviço de integração e desenvolvimento. Unidade: Hora técnica.	400.00000	400.00000		Aceita
23.109.142/0001-97 - OMNICAL TECNOLOGIA LTDA	00008	Serviços de implantação e configuração.	1.00000	1.00000		Aceita
23.109.142/0001-97 - OMNICAL TECNOLOGIA LTDA	00009	Treinamento Qualificação Profissional. Unidade: Turma	3.00000	3.00000		Aceita

Ações